

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

27.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.1.2 Современные коммуникативные технологии профессионального взаимодействия

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

38.04.02 Менеджмент

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Стратегирование и бизнес-аналитика

Курс 1
Триместр 1

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	216 / 6	часов/зачетных единиц
Лекции	8	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	10	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	18	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	триместр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	162	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	1	триместр
Зачет	-	триместр
БРК, ДЗ	-	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент

Программу составили:

доцент, кандидат наук	МиБ	СОГЛАСОВАНО	Н.Ю. Судакова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра менеджмента и бизнеса

(наименование кафедры)		
19.01.2023	протокол №	6
(дата)		
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.В. Двоеглазов
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.В. Двоеглазов
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	С.В. Краснова
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Егошин Юрий Юрьевич, первый заместитель директора - главный инженер филиала ПАО "Россети Центр и Приволжье" - "Мариэнерго"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 06.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Формирует информационную базу на основе поиска ресурсов на русском и иностранном языках	знания: Имеет представление о видах информационных ресурсов для осуществления профессионального взаимодействия умения: Осуществлять информационный поиск ресурсов на русском и иностранном языках навыки: Владеет технологиями использования современных информационно-коммуникационных средств для сбора информации как на русском, так и на
	УК-4.2. Использует информационно-коммуникативные технологии для поиска, обработки и представления информации	знания: Знает современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации умения: Умеет использовать современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации навыки: Владеет технологиями использования современных информационно-коммуникативных средств для коммуникации
	УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	знания: Знает принципы эффективной самопрезентации в ходе публичных выступлений умения: Умеет строить доклад и готовить презентационные материалы для публичных выступлений навыки: Владеет техниками удержания внимания при публичных выступлениях и навыками эффективной самопрезентации
2. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных ценностных систем	знания: Знает особенности различных культур и наций в профессиональном взаимодействии умения: Умеет идентифицировать особенности различных культур и наций в условиях межкультурного профессионального взаимодействия навыки: Владеет технологиями распознавания ценностных ориентаций различных культур и наций и выстраивания межкультурной профессиональной коммуникации на основе полученной информации

	УК-5.2. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства	знания: Знает технологии социального взаимодействия с учетом общего и особенного в различных культурах и религиях в соответствии с российским законодательством умения: Умеет выстраивать социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий в соответствии с российским законодательством навыки: Владеет технологиями социального взаимодействия с учетом общего и особенного в различных культурах и религиях в соответствии с российским законодательством
--	--	--

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Ознакомительная практика (Ук-4); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (Ук-4), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-5)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, лекционные занятия, практические занятия, тренинговые

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: деловая игра, задания, информационные, классическая лекция, ролевая игра, case-study

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Коммуникативные технологии в современном обществе	89	Ук-4, УК-5
Лекция. Основы общей теории коммуникации.	2	
Коммуникативные технологии в современном обществе.		
Современные коммуникативные модели.		
Практическое занятие. Социокультурные контексты и универсальные основания коммуникативных практик	2	
Лекция. Теория поколений: области преломления в современном профессиональном взаимодействии.	2	
Практическое занятие. Проектирование карты профессионального взаимодействия на основе анализа соотношения поколений в трудовом коллективе	2	

Практическое занятие. Методы стимулирования командной мыследеятельности с учетом теории поколений	1	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Коммуникативные технологии в современном обществе. Технологические аспекты невербальной и вербальной коммуникации. Теория поколений: области преломления в современном профессиональном взаимодействии Проектирование карты профессионального взаимодействия на основе анализа соотношения поколений в трудовом коллективе	80	
Межкультурная коммуникация в сфере профессионального взаимодействия	91	Ук-4, УК-5
Лекция. Понятие межкультурного взаимодействия и межкультурной профессиональной компетенции руководителя Теория Герта Хофстеде и ее применение в современном профессиональном взаимодействии.	2	
Практическое занятие. Анализ и выявление особенностей в проявлении ценностных установок у представителей различных культур в сфере профессионального взаимодействия.	2	
Лекция. Эмоциональный интеллект в межкультурной профессиональном взаимодействии: особенности восприятия представителей разных национальных культур	2	
Практическое занятие. Направления межкультурной профессиональной коммуникации. Источники профессиональных информационных потоков на иностранном языке.	2	
Практическое занятие. Использование источников информации на иностранном языке в профессиональной деятельности	1	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Направления межкультурной профессиональной коммуникации. Источники профессиональных информационных потоков на иностранном языке. Выполнение задания по работе с источниками информации на иностранном языке. Перевод профессионально-ориентированного текста на русский язык и выполнение заданий к данному тексту.	82	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-

методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины включает подготовку сообщений и презентации к ним по темам практических занятий.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Садохин, Александр Петрович. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Текст] : [учебное пособие по дисциплине "Культурология" блока ГСЭ государственного образовательного стандарта] / А. П. Садохин. 2-е изд., стер. Москва: КноРус, 2017. - 253, [1] с. ISBN 978-5-406-05550-2. Экземпляры: всего 8.	8
2.	Шарков, Ф. И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Шарков Ф. И. 3-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 408 с. ISBN 978-5-394-03546-3.	https://e.lanbook.com/book/277301
3.	Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Шарков Ф. И. Москва: Дашков и К, 2021. - 488 с. ISBN 978-5-394-04366-6.	https://e.lanbook.com/book/229379
4.	Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация [Текст : Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. Москва: Юрайт, 2023. - 582 с ISBN 978-5-534-16204-2.	https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-530613
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
3.	Соломин Дмитрий Николаевич, Кучинская Татьяна Николаевна МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ФАКТОР ИННОВАЦИОННОСТИ (НА МАТЕРИАЛАХ КИТАЙСКОЙ КУЛЬТУРЫ) //	https://cyberleninka.ru/article/n/mezhkulturnoe-vzaimodeystvie-kak-faktor-

	Манускрипт. 2021. №6. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/mezhkulturnoe-vzaimodeystvie-kak-faktor-innovatsionnosti-na-materialah-kitayskoy-kultury	innovatsionnosti-na-materialah-kitayskoy-kultury
4.	Гордиенко Валерий Анатольевич ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КРОСС-КУЛЬТУРНЫМИ КОЛЛЕКТИВАМИ // Вестник Московской международной академии. 2023. №1. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-organizatsii-upravleniya-kross-kulturnymi-kollektivami	https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-organizatsii-upravleniya-kross-kulturnymi-kollektivami
5.	Михельсон С.В. ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ В АЗИИ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ НА БУДУЩЕЕ // Глобус: гуманитарные науки. 2021. №1 (35). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/issledovaniya-i-razvitie-teorii-delovykh-kommunikatsiy-v-azii-proshloe-nastoyashee-i-perspektivy-na-budushee	https://cyberleninka.ru/article/n/issledovaniya-i-razvitie-teorii-delovykh-kommunikatsiy-v-azii-proshloe-nastoyashee-i-perspektivy-na-budushee
6.	Тен Ю.П. АНАЛИЗ ДЕСКРИПТИВНЫХ И ПРЕСКРИПТИВНЫХ МОДЕЛЕЙ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СФЕРЕ // Вестник ПАГС. 2021. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-deskriptivnyh-i-preskriptivnyh-modeley-mezhkulturnyh-kommunikatsiy-v-sotsialno-ekonomicheskoy-sfere	https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-deskriptivnyh-i-preskriptivnyh-modeley-mezhkulturnyh-kommunikatsiy-v-sotsialno-ekonomicheskoy-sfere
7.	Михаил Минков, Борис Соколов, Илья Ломакин Эволюция модели культурных измерений Хофстеде: параллели между объективной и субъективной культурой // Социологическое обозрение. 2023. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/evolyutsiya-modeli-kulturnyh-izmereniy-hofstede-paralleli-mezhdu-obektivnoy-i-subektivnoy-kulturoy	https://cyberleninka.ru/article/n/evolyutsiya-modeli-kulturnyh-izmereniy-hofstede-paralleli-mezhdu-obektivnoy-i-subektivnoy-kulturoy
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	336 (I)	Доска аудиторная 1.2*1.5 (1), Персональный компьютер 6 Atlant A2X2/2G(3)/монитор Viewsonic VA2013wm/3Y (1), ПК ICL REY H104.1 (системный блок,клав.мышь опт.,коврик, монитор Viewsonic VA2231W-LED) (1), Комплект учебной мебели	Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
2.	412 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi	Справочная правовая

		СР-Х2511 N (1), Комплект учебной мебели (1)	система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
3.	443a (I)	Комплект учебной мебели (1)	Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения	отлично

--	--	--

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВ

1. Метод аргументирования, основанный на ознакомлении собеседника с фактами и сведениями, являющимися основой общения

- А. фундаментальный
- Б. кусков
- В. бумеранга
- Г. извлечения выводов

2. Стратегия ведения переговоров, при которой каждая из сторон идет на уступки другой стороны, но не до конца, а до определенной степени, называется

- А. компромисс
- Б. сглаживание
- В. уклонение
- Г. конфронтация

3. В этих сетях движение информации может быть остановлено, попадая в тупик

- А. закрытые
- Б. открытые
- В. комбинированные
- Г. сложные

4. Элемент коммуникативного процесса, выполняющий функцию генерации и передачи информации с целью оказания влияния, - это

- А. отправитель
- Б. сообщение
- В. получатель
- Г. канал

5. Целью информационной речи является:

- А. заставить слушателей согласиться с выступающим в сложном вопросе, по которому в обществе нет единой точки зрения
- Б. пробуждать психическую восприимчивость, приводить к согласию, призывать к конкретному действию

В. обогатить аудиторию слушателей новыми знаниями, дать новое представление о предмете, процессе, явлении, пробудить любознательность

Г. обратиться к чувствам слушателей, а не к разуму

6. Атмосфера в коллективе организации, обычаи, нравы, ожидания сотрудников в совокупности формируют...

А. культуру организации

Б. имидж руководителя организации

В. инфраструктуру организации

Г. факторы успеха организации

7. Условия возникновения конфликта включают наличие....

А. конфликтной ситуации

Б. объекта конфликта

В. трех заинтересованных сторон

Г. субъекта конфликта

8. В модели командных ролей Р.М. Белбина роль предпринимательского типа реализует...

А. координатор

Б. генератор идей

В. формирователь

Г. дипломат

9. В типологии проектных команд искусственное коллективное образование с учетом естественного представляет собой....

А. кружок

Б. тусовка

В. команда

Г. кооперация

10. Согласно теории поколений представителя поколения Z не рекомендуется...

А. сравнивать с кем-либо

Б. считать индивидуалистом

В. вовлекать в игровые формы взаимодействия

Г. хвалить

Задание на английском языке.

1. Please read and translate this text.

As Michael Jordan has once said, "Talent wins games, but teamwork and intelligence win championships."; effective teams are able to increase efficiency, maximizing synergetic energy in organizations. Teamwork can influence an employee's growth, productivity, and innovation which has an overall impact on the company's performance.

Employee's growth: A study conducted by the University of Ghana analyzed the impact of teamwork on organizational performance from a teaching hospital and a government hospital. Results show that 96.7% of the respondents agreed that teamwork allows employees to broaden their knowledge and skills, enabling an improvement on their own work performance. The overall results of the study showed that teamwork had a positive effect on organizational performance.

Productivity: Social psychologist Floyd Allport has mentioned that people work better in teams. Known as the social facilitation effect, people have the tendency to perform better in the presence of others than when alone. Data collected from a steel mini-mills production line study shows that teams perform better when handling complex tasks such as improving product quality.

Innovation: Innovation itself is a process requires unique skill sets from a team to fuel growth. In a study of 145 software development projects, the results show that teamwork quality and performance is dependent on the innovativeness of the project. Teamwork quality is critical when completing highly innovative tasks because usually there are frequent changes and unforeseen circumstances. Therefore, it is necessary for teams to meet to share information and challenges to ensure the project is on track.

It is essential to understand the value of teamwork and the benefits of how it can facilitate an organization. Great teams not only build strong relationships but they can strengthen individual members.

2. What is the main idea of this text?

3. Do you agree with the author of the text? Why do you agree or disagree?

4. Could you add something to the text from your own background?

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Коммуникативные технологии в профессиональной деятельности
2. Формы деловых коммуникаций и их характеристика
3. Основные способы и приемы ведения деловой беседы
4. Вербальные и невербальные средства коммуникации
5. Зоны и дистанции в деловой коммуникации
6. Особенности межличностной коммуникации
7. Стратегии и тактики ведения деловых переговоров
8. Методы убеждающего воздействия на участников коммуникации
9. Группы поколений и их особенности поведения в коллективах
10. Методы стимулирования и дестимулирования представителей поколений в командной работе
11. Типология конфликтов в сфере профессионального взаимодействия
12. Модели и стратегии управления конфликтами в сфере профессионального взаимодействия
13. Культурные особенности поведения специалистов в ходе разрешения конфликтов
14. Межкультурная коммуникация: значение ценностей и норм

15. Теория Хофстеде: дифференциация корпоративных культур
16. Профессиональный глоссарий в сфере научного интереса магистранта по теме исследования
17. Разнообразие источников информации для проведения исследования на иностранном языке по теме исследования